ЯК УСПІШНО ПРОЙТИ СПІВБЕСІДУ

Найважливішим і вирішальним етапом на шляху до заповітної роботи є співбесіда.

Співбесіда на нову посаду – це, як іспит: навіть якщо ти знаєш предмет на "відмінно", все одно хвилюєшся.



НІ В ЯКОМУ РАЗІ НЕ ПЕРЕНОСЬТЕ СПІВБЕСІДУ.

- *Погода нельотна, настрій не той, сон недобрий приснився, – та хіба мало причин у людини не прийти на співбесіду!*
- *Зрозуміло, трапитися може всяке. І якщо йдеться про реальний форс-мажор, менеджер по персоналу увійде у ваше становище і погодитися перенеси зустріч. Але скільки таких випадків? Один на сто тисяч?*
- *Якщо ви вже шукаєте роботу, використовуйте всі варіанти. Навіть, якщо накрапає дощ або на вулиці мінус три, візьміть волю в кулак і сходіть на бесіду з роботодавцем. Якщо, звичайно, вам дійсно потрібна робота.*





ЯК ПОВОДИТИСЯ НА СПІВБЕСІДІ



ГОТУВАТИСЯ

- Необхідно ретельно підготуватися: вивчити інформацію про компанію, знайти відомості про людину, яка буде проводити інтерв'ю, продумати свою промову-презентацію.
- У компанії про кандидата не зобов'язані нічого знати заздалегідь, вся відповідальність за те, щоб створити правильне враження, показати себе адекватною, конструктивною людиною і досвідченим професіоналом, лежить на претендентові.
- Потрібно пам'ятати, що перше враження не можна справити двічі, а значить, треба зібратися і налаштуватися, щоб проявити себе найкращим чином, адже другого шансу не буде.



Підготовка до співбесіди.

- З'ясуйте, хто проводитиме співбесіду, і попросіть номер телефону, за яким можна буде зв'язатися у разі непередбачених обставин.
- З'ясуйте адресу того місця, де з вами будуть розмовляти, як туди дістатися, скільки на це потрібно часу, які документи вам необхідно мати при собі.
- Озбройтеся інформацією самостійно: зайдіть на сайт фірми в інтернеті, постарайтеся дізнатися якомога більше про сьогоднішній статус фірми, про її історію, щоб не виглядати безглуздо під час співбесіди. Ефект, справлений вашою некомпетентністю, навряд чи допоможе вам отримати бажану роботу…



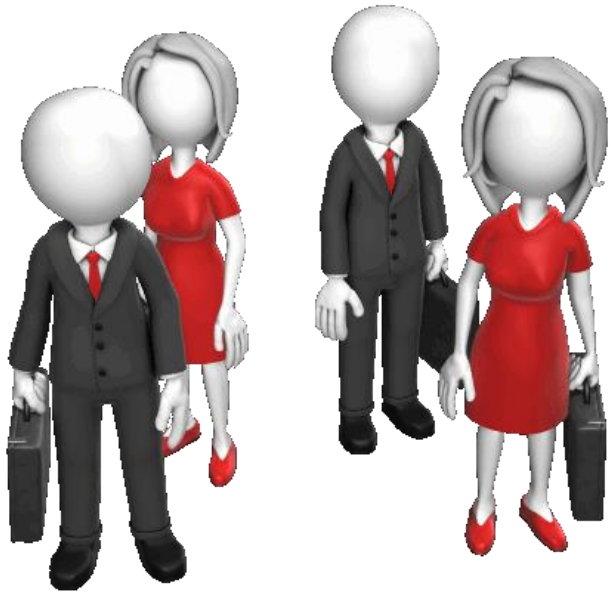
- Підготуйте документи, які візьмете з собою, перечитайте резюме, подумайте, які факти вашої біографії або характеристики можуть викликати питання, і постарайтеся підготувати на них відповіді заздалегідь.
- Якщо ви занадто часто змінювали роботу або маєте великі перерви у трудовій діяльності, подумайте, як це пояснити, щоб не нашкодити собі, але й не погрішити проти правди.
- Відрепетируйте уявну розмову кілька разів у різних варіаціях, тільки не грайте з собою в піддавки: моделюючи розмову з майбутнім співрозмовником, задавайте самому собі критичні питання і намагайтеся придумати правильні відповіді.



ПОДБАЙТЕ ПРО ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

Як одягнутися на співбесіду.

- Пам'ятайте, що зустрічають по одягу, тому заздалегідь перегляньте свій гардероб і вирішіть, в чому ви з'явитеся перед людиною, від якої залежить, чи отримаєте ви роботу.
- Не намагайтеся приголомшити рекрутера розкішним костюмом або яким-небудь фірмовим туалетом.
- Але і в іншу крайність не впадайте: не одягайте сирітський наряд, в якому ви будете виглядати безлико. Особливо, якщо ви прийшли на співбесіду на керівну посаду.
- Для співбесіди доречним буде діловий стиль.



ОПАНУЙТЕ СЕБЕ І НЕ НЕРВУЙТЕ

- Перше враження про людину формується в перші 30-40 секунд зустрічі. Дружелюбний вираз обличчя, природність рухів і свіжий, охайний, презентабельний зовнішній вигляд – ось найважливіші фактори, що викликають симпатію співрозмовника.
- Прийшовши на співбесіду трохи раніше призначеного часу, не починайте метушливо діставати свої папери і переглядати їх (все має бути підготовлене і переглянуте заздалегідь), просто сядьте і в очікуванні перегляньте кілька журналів, які зазвичай лежать в прийомних: це дасть вам можливість віддихатися, заспокоїтися і підготуватися до перших хвилинах зустрічі, які зазвичай бувають самими важливими і критичними.



Жести на співбесіді.

- Якщо ж вас вже чекають, увійдіть в кабінет так, ніби для вас це звична справа.
- Якщо вам не запропонували сісти на конкретне місце, сядьте, де вам самому буде зручно (не ближче 1,5 м від співрозмовника, щоб не порушувати його особистий простір), але уникайте м'яких крісел і диванів, з яких важко вибратися після закінчення розмови.
- Постарайтеся, щоб ваша поза, як і ваша мова, виражала спокій, впевненість в собі і своїх професійних якостях, не будьте скуті і старайтеся виглядати природно.



Жести на співбесіді.

- З жестів вашого співрозмовника ви теж можете зчитувати інформацію: якщо, слухаючи вас, він киває, значить, він згоден з тим, що ви говорите, або хоче підбадьорити вас. Якщо подався вперед, до вас – це жест зацікавленості.
- Але якщо він торкається носа, підборіддя, збирає пушинки зі свого костюма, барабанить пальцями по столу або слухає вас, схрестивши руки на грудях або закинувши одну ногу на іншу – це погані знаки, що свідчать про байдужність інтерв'юера або його неприязнь до вас.



БУДЬТЕ ГОТОВІ ПОДІЛИТИСЯ ІНФОРМАЦІЄЮ

- Будьте доброзичливим, відкритим, діліться інформацією.
- Не обурюйтеся, якщо задають питання про особисте життя. Якщо молоду жінку питають, чи заміжня вона, скільки в сім'ї дітей і з ким вони будуть залишатися в разі можливої хвороби, – це нормально. Роботодавець просто хоче бачити в вас надійного і постійного працівника.
- Але буває й інакша ситуація, коли кандидат розповідає занадто багато особистої інформації, яка абсолютно не доречна. Необхідно в усьому знати міру.



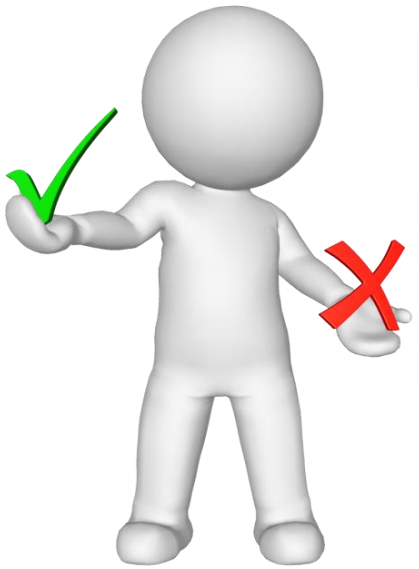
ЯК ВІДПОВІДАТИ НА ПИТАННЯ НА СПІВБЕСІДІ.

- Ваші відповіді на співбесіді повинні бути такими, щоб у інтерв'юера з'явився до вас щира зацікавленість. У відповідь на прохання розповісти про себе не починайте нудний переказ своєї біографії.
- Підготуйте змістовну, лаконічну фразу, яка оживить ваше спілкування і переведе в правильне русло співбесіду. Приклад: «Я – досвідчений менеджер, що приніс фірмі, на якій працював, дохід у ...» Таким чином, ви повернете розмову до професійної тематики.
- Ніколи не говоріть погано про колишніх роботодавців і колег, причину звільнення з попереднього місця пояснюйте відсутністю перспективи кар'єрного росту, непідходящою вам специфікою, незручністю добиратися до офісу – чим завгодно, але не критикуйте ні попереднє начальство, ні товаришів по службі, навіть якщо через них вам довелося піти з хорошого місця.



ЩО ГОВОРИТИ ПРО СЕБЕ НА СПІВБЕСІДІ

- На питання про ваші недоліки відповідь може бути приблизно такою: «У мене, звісно, є недоліки, але вони не ніяк не впливають на професійні якості».
- Якщо вас попросять розповісти про ваші успіхи, робіть це впевнено і ретельно, але безпристрасно і в нейтральних виразах, щоб це не виглядало вихваляннням.
- Якщо вас запитають про те, чи були у вас провали у професійній діяльності і як ви виходили з положення, майте на увазі, що інтерв'юера цікавить друга частина питання. Провали бувають у всіх, тому про них говоріть у загальних рисах, а от про те, як ви виправили ситуацію – детальніше, будь ласка, адже зараз ви себе продаєте.
- На питання про особисте життя потрібно доброзичливо і чітко відповісти, що з нею у вас все в порядку, і робота ніколи не заважала вашому особистому життю, так само як і навпаки.
- Якщо вас запитають: «Чому ви вважаєте, що ми повинні взяти на цю посаду саме вас?» – відповідайте, дивлячись в очі, що абсолютно упевнені, що впораєтеся з поставленим завданням, що у вас для цього достатньо досвіду, і це підтверджують ваше резюме та рекомендації.



ЯКІ ПИТАННЯ ЗАДАЮТЬ НА СПІВБЕСІДІ

З питань, що найчастіше задаються на співбесіді, можна скласти такий список:

- Розкажіть про себе.
- Як ви справляєтеся з життєвими або професійними проблемами?
- Чим вас привабила вакантна посада?
- У чому ви, на вашу думку, перевершуєте інших кандидатів?
- Назвіть ваші чесноти і що ви можете сказати про свої недоліки?
- Чому ви пішли з попередньої роботи? або Чому ви вирішили змінити роботу?
- Які пропозиції ви ще отримували?
- Чи успішно ви пройшли співбесіди в інших місцях?
- Як ви плануєте поєднувати нову роботу з особистим (сімейним) життям?
- Хто може розповісти про вас з колишніх роботодавців?
- Яку зарплату ви розраховуєте отримувати?
- Чим любите займатися у вільний час?
- Які питання є у вас до нас?



Якщо у вас є питання, задайте їх, але майте на увазі неписані правила:

- питання має бути відкритим, що передбачає розгорнуту, а не однозначну відповідь типу «так» чи «ні»;
- починайте питання зі слів «як», «хто», «що», але тільки не з «чому»: у питанні є відтінок критики, і відповідь роботодавця може виглядати, як виправдання, а це небажаний для вас нюанс;
- нічого страшного, якщо питання будуть заздалегідь записані, але не слід задавати в першу зустріч занадто багато питань;
- не ставте порожніх, безглуздих питань, які тільки зіпсують про вас враження.

Поширені помилки:

- На співбесіді ніколи не кажіть, що у вас немає питань.
- Ніколи не питайте те, що й так написано на сайті компанії.



ЩО ПИТАТИ НА СПІВБЕСІДІ РОБОТОДАВЦЯ

Ось список питань, які допоможуть вам прояснити основні умови та вимоги до вашої нової посади:

— Що входить в мої обов'язки?
— Це нова посада у штатному розкладі або старе робоче місце?
— Який режим роботи?
— Які результати я повинен показати за випробувальний термін?
— Чи передбачаються навчальні курси для співробітників?
— У чиєму безпосередньому підпорядкуванні знаходиться моя посада?
— Чи передбачає посада відрядження або участь в додаткових проектах?
— Що входить в соцпакет компанії (підприємства)?
— Протягом якого часу мені чекати на рішення?



ЩО РОБИТИ ПІСЛЯ СПІВБЕСІДИ. ЩО РОБИТИ, ЯКЩО НЕ ДЗВОНЯТЬ.

- Зазвичай в кінці співбесіди менеджер по персоналу обіцяє передзвонити. Іноді навіть повідомляє приблизний період часу, протягом якого ви можете очікувати дзвінка про те, що ви прийняті на роботу.
- Коли проходить вказаний на співбесіді проміжок часу, а дзвінка все немає, зателефонуйте самі, не довіряйте обов'язковості менеджерів, адже це вам потрібна робота.
- Крім того, могла трапитися прикра помилка: загублений ваш номер або він неправильно записаний. Може, трапився якийсь форс-мажор, наприклад, відповідальний за ваше працевлаштування вирушив у несподіване відрядження.
- Зрештою, що ви втрачаєте від того, що самі зателефонуєте, навіть якщо доведеться почути по телефону відмову? Зате буде ясність і визначеність, що дозволить вам, не витрачаючи часу на марне очікування, активно продовжувати пошуки роботи.





«У ГОНИТВІ ЗА ЩАСТЯМ» / «У ПОШУКАХ ЩАСТЯ» — американський біографічний фільм 2006 року режисера Габріеля Муччіно про Кріса Гарднера, який пройшов шлях від бідного продавця до маклера. Сценарій Стівена Конрада заснований на реальних подіях.







Пам'ятайте – все в ваших руках. І саме тому їх не можна опускати.

Коко Шанель.

